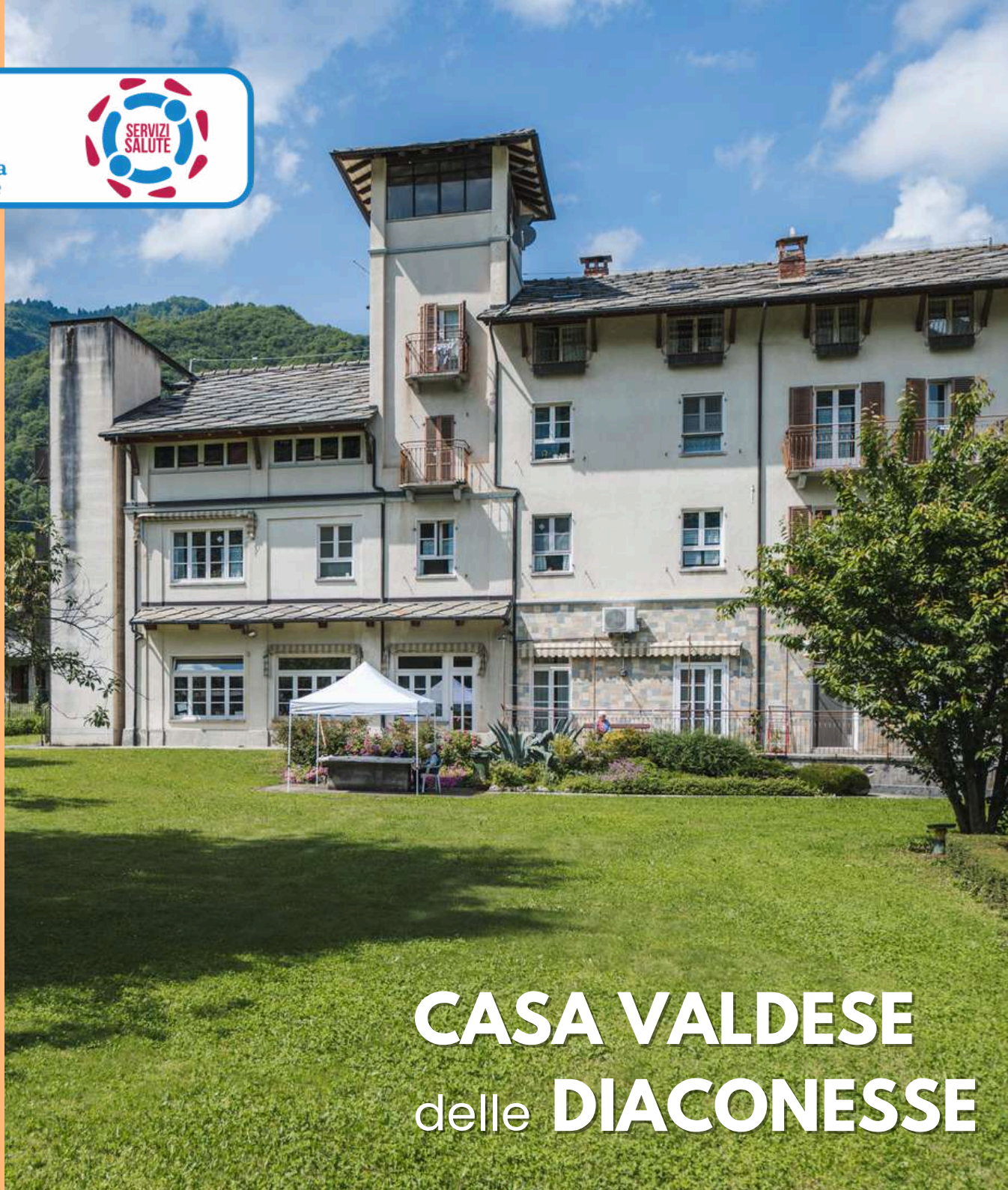




Diaconia
Valdese



CARTA DEI SERVIZI



CASA VALDESE
delle **DIACONESSE**



PRESENTAZIONE DELLA DIACONIA VALDESE

La Diaconia Valdese è un ente ecclesiastico senza scopo di lucro che collega e coordina l'attività sociale della **Chiesa valdese**. Gestisce strutture e servizi di assistenza e accoglienza occupandosi di anziani, minori e giovani, disabili, adulti in difficoltà, migranti e attività di volontariato.

La Diaconia Valdese svolge la propria attività tramite sedi operative e servizi sparsi in tutta Italia, organizzati in quattro aree:

Servizi Salute, area che raccoglie le opere e i servizi socio-sanitari della Diaconia Valdese.

Servizi Inclusione, area che raccoglie i servizi di accoglienza e sostegno di migranti e adulti in difficoltà e attività a favore di minori e giovani.

Servizi Educativi, area che raccoglie i servizi per minori e giovani dell'area fiorentina.

Case Valdesi - hotel e foresterie, area che raccoglie le strutture ricettive della Diaconia Valdese.

Servire, con le persone

Diaconia significa "servire, con le persone", rifiutando logiche e approcci assistenziali. Mettersi al servizio dei più bisognosi non vuol dire imporre al prossimo le proprie soluzioni, ma abbandonare il concetto di rapporto unidirezionale che parte da chi dà aiuto e raggiunge chi lo riceve, a favore di una reciprocità in cui chi aiuta e chi viene aiutato collaborano insieme per raggiungere un comune obiettivo, valorizzando al meglio i contributi che ciascuno può apportare.

Per il credente la diaconia è la gioiosa risposta alla grazia di Dio. Non si fanno opere per acquisire qualche merito, ma come riconoscenza per quello che si è ricevuto. L'amore per il prossimo è la sintesi dei comandamenti e la diaconia è la sua messa in pratica.

La Diaconia è relazione: opera attraverso legami e reciprocità vissute. Essa si concretizza nell'incontro con l'altro. La relazione intesa come reciprocità, senza gerarchie precostituite, è il terreno che favorisce il cambiamento, la crescita; è l'humus che consente di trovare nuove energie. La diaconia non è il campo dei cavalieri solitari, ma presuppone il coinvolgimento, mettendo di continuo in discussione il proprio ruolo e i propri obiettivi.

La Diaconia vive nella complessità, modificandosi in funzione della sua comprensione del presente. Essa reagisce alla complessità del presente accettando la sfida di percorrere strade non lineari, in un equilibrio in costante mutamento, ascoltando ed interpretando il rumore dell'umanità, riadattandosi permanentemente. Ha una vocazione a praticare nella dimensione dell'"intanto", nel caos della perenne emergenza originata dall'ingiustizia, senza aspettare che tutto sia chiaro o che si palesino soluzioni definitive. Ciononostante la Diaconia ha l'ambizione di voler essere anche un punto di riferimento, un porto sicuro, provando a pensare e dire parole chiare.

La Diaconia agisce per il cambiamento: analizza l'esistente, ascolta e cerca strumenti e linguaggi adeguati. Per poter leggere il cambiamento è necessario lasciarsi permeare dalla volontà di cambiare. La Diaconia è chiamata a convertirsi, impara a leggere nuovi segnali, si addestra all'uso di nuovi strumenti, apprende nuovi linguaggi per comunicare e relazionarsi. È disponibile anche a riscoprire e ripercorrere sentieri desueti.

La Diaconia vede l'ingiustizia nei confronti di molti e soprattutto verso le future generazioni perpetrata attraverso i danni ambientali ed è impegnata nella salvaguardia del creato.

Per conoscere la **Politica CSD**, vi invitiamo ad andare sul sito www.diaconiavaldese.org



Casa delle Diaconesse Torre Pellice

INDICE

Cenni storici.....	4
Descrizione dell'opera.....	5
Personale e figure di riferimento.....	5
Servizi rivolti alla persona.....	5
Attività di animazione e volontariato.....	6
Servizi alberghieri.....	7
Altri servizi.....	8
Informazioni utili.....	9
Servizi rivolti all'esterno.....	10
Diritti dell'ospite.....	12
Come raggiungerci.....	13

Il sistema di gestione integrato per la qualità e per la parità di genere della Casa Valdese delle Diaconesse è stato certificato da Bureau Veritas in linea con le norme, rispettivamente, ISO 9001 e UNI PDR 125

CERTIFIED
ISO 9001



CERTIFIED
UNI PDR 125





CENNI STORICI

L'attività delle Diaconesse in Italia nasce da una vocazione di servizio al prossimo, ammalato e bisognoso, nelle diverse Opere della Chiesa Valdese e presso le singole persone su tutto il territorio nazionale. L'istituzione fu fondata a Torino nel 1901; nel 1920 diventò Opera dipendente dalla Tavola Valdese e trovò la sua sede definitiva proprio in questa casa nel 1945.

Negli anni '60, per iniziativa delle stesse Diaconesse, la Casa assunse anche la fisionomia di **casa di riposo per persone anziane**.

Negli anni 1996/98 la Casa Valdese delle Diaconesse è stata completamente ristrutturata. La ristrutturazione è stata possibile grazie ad un contributo regionale, all'accesso ai fondi dell'Otto per Mille della Chiesa Valdese e alla generosità di molte persone donatrici

Dal 1998 la Casa Valdese delle Diaconesse è entrata nel novero delle Opere della CSD (Commissione Sinodale per la Diaconia) e dal 2007 è entrata a far parte della Diaconia Valdese Valli (DVV), diventata il 1 gennaio 2024 l'area **Servizi Salute (SAL) della Diaconia Valdese** - area nazionale dal carattere socio sanitario.

La Casa Valdese delle Diaconesse ha l'autorizzazione al funzionamento da parte dell'ASL TO3 come **RA (Residenza Assistenziale)** dal 2000.

DESCRIZIONE DELL'OPERA

La Casa è immersa in un **ampio parco alberato** dove è possibile trascorrere piacevoli momenti a contatto con la natura; una parte del parco è attrezzata con giochi per bambine/i, aperta al pubblico tutti i giorni dalle 9 alle 20. Le bambine e i bambini devono essere accompagnate/i da una persona adulta in quanto l'area non è sorvegliata. Questo gradevole spazio offre un'ulteriore apertura della Casa nonché occasione di **incontro tra diverse generazioni**.

La Casa è disposta su quattro piani fuori terra e un piano seminterrato. Al primo, al secondo ed al terzo piano sono ubicate le camere per le/gli ospiti; al piano terreno si trovano gli uffici, il salone delle attività (dove vengono organizzati settimanalmente eventi come concerti, studi biblici, conferenze, aperti anche all'esterno per favorire la socializzazione tra le/gli ospiti e la comunità), l'ambulatorio, la cucina e la sala da pranzo comune dove le/gli ospiti consumano il pranzo e la cena (la colazione viene servita in camera); nel seminterrato ci sono i locali di servizio (lavanderia e stenditoio, depositi vari, spogliatoi e camera mortuaria).

La Casa dispone di **29 posti** con disponibilità di camere singole con bagno e alcune camere singole con bagno in comune. In ogni stanza c'è l'attacco per la televisione e il telefono con un numero diretto che permette di fare e ricevere telefonate in qualsiasi momento senza passare dal centralino.

Al primo e al secondo piano ci sono i bagni assistiti. L'assenza di barriere architettoniche permette una completa fruibilità degli spazi sia interni che esterni.



PERSONALE E FIGURE DI RIFERIMENTO

Nella struttura prestano il loro servizio le seguenti figure professionali:

- Responsabile di struttura
- Operatore/trice Socio Sanitario/a (OSS)
- Animatrice
- Personale amministrativo e di segreteria
- Personale cucina e ristorazione (ditta in appalto)
- Manutentore
- Infermiera/e

Il numero minimo di operatrici e operatori presenti nell'arco di una giornata è esposto nella bacheca pubblica della struttura.

SERVIZI RIVOLTI ALLA PERSONA

Prestazioni a carattere sanitario

• Assistenza medica

Ogni ospite mantiene il proprio medico di base che dev'essere revocato solo nel caso in cui l'ospite provenga da altro distretto/ASL.

Il personale, qualora ci siano problemi di salute delle/degli ospiti, provvede ad informare i medici curanti. L'ospite può recarsi presso l'ambulatorio del medico oppure richiedere la visita in struttura.

L'assistenza medica notturna e festiva viene garantita attraverso il Servizio di Guardia Medica. In caso di emergenza si fa riferimento al servizio 112.

• Assistenza infermieristica

Viene svolta su richiesta medica dal servizio territoriale dell'ASL; inoltre, in struttura è presente un'infermiera/e due mattine a settimana.

Prestazioni a carattere assistenziale

• Assistenza alla persona

Viene svolta da OSS che garantiscono assistenza diurna e notturna e provvedono allo svolgimento e/o aiuto nelle attività della vita quotidiana: alzata, vestizione, cura della persona, igiene, deambulazione, alimentazione, bagno assistito.

Ogni ospite ha un'operatrice o un operatore di riferimento.

Per le/gli ospiti che hanno un maggior bisogno di assistenza viene formulato il PAI (Piano Assistenziale Individuale).

In caso di ricovero ospedaliero la struttura non è in grado di garantire l'assistenza che pertanto rimane a carico della famiglia.

In caso di ospite temporaneamente allettato o non più in grado di alimentarsi in modo autonomo verrà richiesta la collaborazione della famiglia per la sua assistenza.



ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE E VOLONTARIATO

L'**animazione** è una pratica sociale supportata da conoscenze teoriche che ha come basi il rispetto della dignità altrui, la disponibilità e l'accoglienza che si manifestano attraverso la relazione; utilizza modalità e tecniche che hanno il fine di promuovere e mantenere l'autonomia.

L'animatrice è presente **due pomeriggi alla settimana** e si occupa di organizzare attività e iniziative volte a cogliere e valorizzare gli interessi e le capacità delle ospiti e degli ospiti allo scopo di agevolare i processi di comunicazione, cercare di mantenere l'autonomia e/o di rallentare il deterioramento psico-fisico.

Vengono svolte le seguenti attività: ginnastica dolce con fisioterapista, attività manuali, cucina, giardinaggio, pittura, lettura ad alta voce con volontaria LaAV (Lettura ad Alta Voce), giochi di società e molto altro. Inoltre vengono organizzate uscite sul territorio e gite.

Altre attività di svago (ballo liscio, concerti) e animazione vengono effettuate anche grazie alla collaborazione di persone volontarie.

Se vi sono sufficienti richieste, viene proposto un soggiorno estivo.

La Casa delle Diaconesse si fa promotrice di iniziative aperte al pubblico quali mostre, concerti, pranzi, attività culturali e ricreative e feste: il tutto per aumentare le occasioni di socializzazione delle/degli ospiti con la comunità e il territorio.



SERVIZI ALBERGHIERI

Ristorazione

La ristorazione è affidata ad una **ditta esterna**; i pasti sono preparati presso la cucina interna.

Il menù, articolato su quattro settimane e a variazione stagionale estate-inverno, è approvato dall'ASL TO3 e tiene conto anche di eventuali diete speciali prescritte dal medico. Il menù generale, così come quello del giorno, sono affissi di fronte alla sala da pranzo in modo da poter essere visionabili.

Pulizia ambienti

Il servizio è in appalto ad una **ditta esterna** e garantisce la pulizia quotidiana delle camere, dei bagni e degli ambienti comuni.

La pulizia straordinaria segue una pianificazione annuale. Dopo ogni dimissione viene effettuata la pulizia a fondo della camera.

Lavanderia per i capi personali degli ospiti

È a disposizione un **servizio di lavanderia e stiratura effettuato all'interno della struttura**.

La loro distribuzione è a cura del personale.

Il lavaggio della biancheria piana è affidato ad una ditta esterna. Tutti i capi personali devono essere contrassegnati a cura dell'ospite e/o famiglia, per garantirne la restituzione corretta.



ALTRI SERVIZI

Servizio amministrativo

L'ufficio svolge a favore dell'ospite, in collaborazione con le famiglie, le **pratiche burocratiche** quali: cambio medico, esenzione ticket, fornitura ausili, assistenza nelle pratiche per invalidità; trasmette ai medici di base le richieste di visite e ricette per farmaci e provvede all'acquisto degli stessi. Inoltre, prenota visite specialistiche e organizza il relativo trasporto quando la famiglia non può provvedere. Si incarica di commissioni varie per le ospiti e gli ospiti che ne fanno richiesta, e della distribuzione della posta.

È a disposizione un deposito per i valori di coloro che sono ospitate/i.

Assistenza religiosa

La struttura, in linea con i principi della Diaconia Valdese, garantisce ad ognuna e ognuno il **diritto di accedere alla spiritualità** nella forma che più le/gli appartiene. Questo diritto, che non diventa mai un obbligo, consente a chi lo desidera di ricevere la visita di un rappresentante del proprio credo religioso. Al momento sono celebrati regolarmente Culti evangelici e Messe cattoliche

Servizio pedicure

Il servizio di manicure e pedicure è fornito da **collaboratrici esterne a pagamento.**

Servizio di parrucchiere

Il servizio, a pagamento, è fornito all'interno della struttura **su richiesta.**

INFORMAZIONI UTILI

Per ulteriori e più specifiche informazioni in merito al contenuto della presente Carta dei Servizi si rimanda al Regolamento interno, documento che viene consegnato alle e agli ospiti al momento dell'ingresso in struttura o su richiesta.

Comfort delle stanze

In ogni camera è presente come dotazione minima: il letto, l'armadio, il comodino, un tavolino, una sedia/poltrona e una cassettera.

È **possibile personalizzare la propria camera** portando piccoli oggetti (soprammobili, quadri, fotografie, piante, libri, ecc.) o piccoli mobili previa autorizzazione da parte della direzione.

Orari di visita e luoghi di incontro

La struttura è aperta a parenti, amiche, amici ed eventuali visitatori/trici dell'ospite dalle 8 alle 20.30. L'orario di visita è esposto sulla porta d'ingresso.

È indispensabile che il comportamento di coloro che vengono in visita in struttura sia sempre corretto e rispettoso verso le altre persone, affinché non rechi disturbo alle/agli ospiti nei momenti più delicati, quali quelli dedicati alle cure, all'alimentazione e al riposo. L'orario degli uffici è dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16, nei giorni feriali.

Ad ogni piano sono presenti piccoli e accoglienti salotti. Al piano terreno c'è un ampio salone.

All'esterno c'è il parco giochi, un gazebo e altre zone verdi dove poter stare in compagnia di altri ospiti, famigliari, amiche e amici.

Giornata tipo

Al mattino, tra le 8 e le 9, dopo la cura della persona viene servita in camera la colazione; a metà mattina vengono distribuite delle bevande e alle ore 12 si pranza nella sala al piano terra. Nel pomeriggio si possono seguire le attività di intrattenimento previste, fare passeggiate in giardino o semplicemente stare in compagnia di altre/i ospiti a fare due chiacchiere. La merenda, con il tè o altre bevande, viene servita a metà pomeriggio mentre la cena è prevista alle 18.30 sempre nella sala al piano terra. A seguire, le/gli ospiti che hanno bisogno, vengono accompagnate/i nelle proprie stanze per il riposo notturno, quindi viene distribuita la tisana. In base ad una turnazione settimanale vengono praticati i **bagni assistiti**. Inoltre, vengono preparate (da infermiera/e) e distribuite le terapie seguendo le indicazioni mediche e, se necessario, vengono eseguite piccole medicazioni.





Domanda di accesso

Qualunque persona anziana, **autosufficiente o parzialmente non autosufficiente**, può fare domanda per entrare alla Casa.

L'inserimento in lista d'attesa avviene con la compilazione di una scheda di prenotazione durante un colloquio con il personale dell'ufficio e/o anche telefonicamente. Le domande di ammissione vengono inserite in una lista di attesa in ordine cronologico.

Retta e modalità di pagamento

È possibile consultare sul Regolamento interno il dettaglio dei servizi inclusi nella retta e quelli a pagamento.

Le rette sono stabilite ogni anno dal Comitato Servizi Salute.

Al momento dell'ingresso l'ospite o la/il sua/suo rappresentante sottoscrivono il contratto di ingresso, dove sono riportate tutte le clausole inerenti la retta e le regole del ricovero. Mensilmente viene emessa una fattura intestata all'ospite.

SERVIZI RIVOLTI ALL'ESTERNO PRESTAZIONI SOCIO ASSISTENZIALI

La persona anziana autosufficiente o parzialmente non autosufficiente può recarsi presso la struttura e rimanervi fino a sera per poi rientrare presso la propria abitazione.

Durante la giornata la persona può godere di pasti caldi, di assistenza da parte di personale qualificato e delle attività proposte dall'animazione e dalle persone volontarie.

La persona anziana tiene così un legame con la propria casa. Per andare incontro alle esigenze di ogni famiglia le possibilità di accesso sono ampie sia come orario che come scelta dei giorni.



Pasti a domicilio (PAD)

Il servizio si propone di offrire alle persone **residenti nei comuni di Torre Pellice e Luserna San Giovanni (TO)** un pasto caldo e di consegnarlo al proprio domicilio tra le 11.30 e le 12.30.

Il servizio è attivo tutti i giorni feriali, mentre nei giorni festivi e nel week end la persona o suo familiare può ritirare il pasto presso la Casa delle Diaconesse.

Il servizio di **consegna pasti a domicilio** è molto flessibile: una persona può richiederlo per tutti i giorni della settimana ma anche per un solo giorno a settimana proprio per rispondere al meglio alle esigenze.

L'attivazione della prestazione prevede la firma di un contratto dove vengono riportate informazioni riguardanti eventuali diete da seguire e ne garantisce l'impegno da entrambe le parti.

Servizio domiciliare

È un servizio che prevede il coinvolgimento di un/un'OSS presso il domicilio delle persone anziane interessate. Le richieste possono riguardare vari aspetti: **cura della persona, cura dell'ambiente, preparazione dei pasti, commissioni, accompagnamento a visite o altro, compagnia.** Si tratta di un servizio di supporto ed integrazione alle risorse familiari e della rete sociale della persona bisognosa.

Per richiedere informazioni sui servizi rivolti all'esterno, la persona interessata o un suo familiare può recarsi presso la struttura (previo appuntamento), o anche telefonicamente sempre in orario d'ufficio.

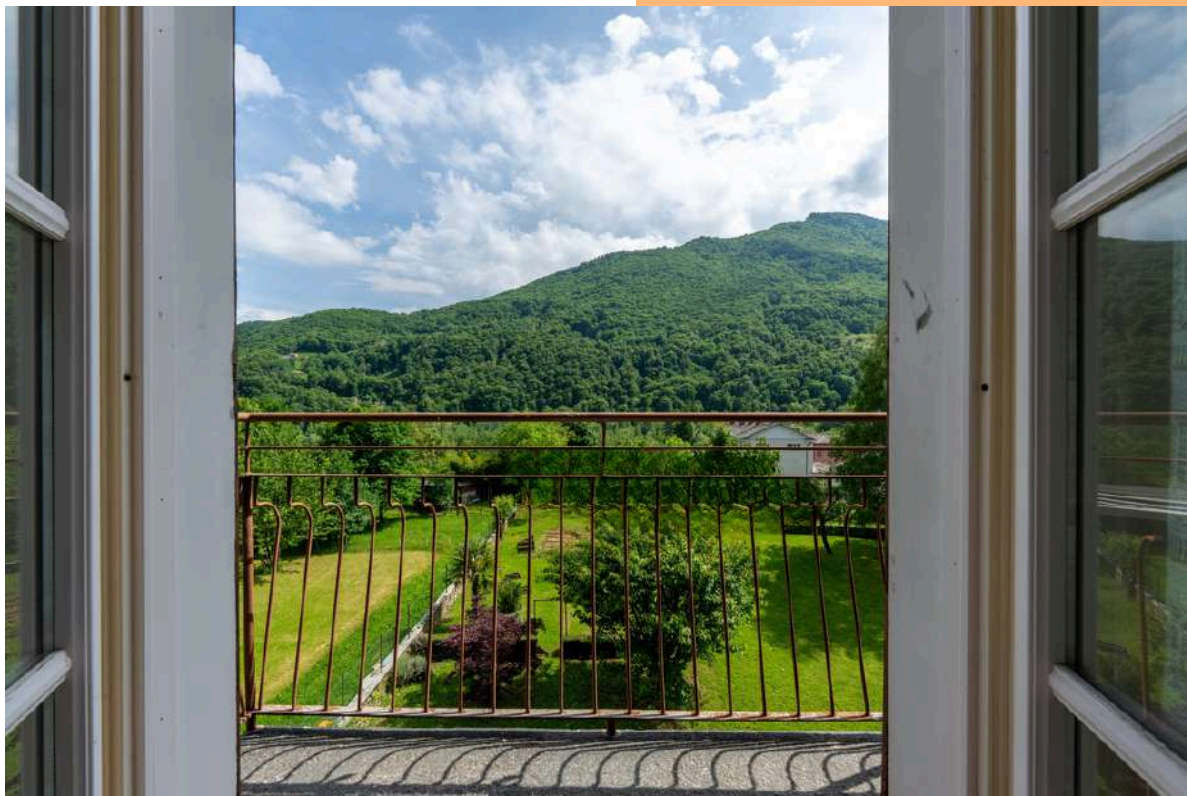
DIRITTI DELL'OSPITE

La Casa delle Diaconesse garantisce l'osservanza dei diritti dell'ospite qui di seguito elencati:

- diritto alla vita
- diritto di cura e assistenza
- diritto di prevenzione
- diritto di difesa
- diritto di parola e di ascolto
- diritto di informazione
- diritto di partecipazione
- diritto di accettazione
- diritto alla critica
- diritto al rispetto e al pudore
- diritto di riservatezza
- diritto di pensiero e di religione

La tutela dei diritti sopra esposti è garantita dalla professionalità delle operatrici e degli operatori e dalla responsabile della struttura, tramite l'utilizzo dei protocolli di lavoro previsti dalla normativa di legge, dal Piano Assistenziale Individuale (PAI), dal sistema di gestione per la qualità interno e dalla collaborazione tra struttura e famiglia.





COME RAGGIUNGERCI

La Casa si trova a Torre Pellice, vicino a Pinerolo (TO). È situata nelle vicinanze del centro cittadino sulla strada provinciale, in viale Gilly, 7.

In auto:

- Da Torino, autostrada del Pinerolese A55 fino a Pinerolo, poi proseguire in direzione Val Pellice
- Proseguire per S.P.161, direzione Torre Pellice Viale Gilly, 7 (procedendo verso Villar Pellice)

In treno e autobus:

Linea Torino-Pinerolo (cambio a Pinerolo su bus sostitutivo)
Stazione di Torre Pellice
Viale Gilly, 7 (procedendo verso Villar Pellice)



CSD - CASA VALDESE delle DIACONESSE

Viale Gilly, 7

10066 Torre Pellice (TO)


Tel 0121/952811

casadiaconesse@diaconiavaldese.org

Responsabile di Struttura:

Loredana Gaydou

www.casadellediaconesse.it

 [Casa Valdese delle Diaconesse](#)

P.IVA 07639750012 - C.F. 94528220018

Sede legale:

Via Angrogna 18, 10066 Torre Pellice (TO)

La presente Carta dei servizi viene revisionata ogni 5 anni oppure ogni qual volta si verificano nel servizio dei cambiamenti significativi.

La Carta è disponibile presso gli uffici amministrativi. Si può inoltre consultare in versione digitale e stampare su:

www.casadellediaconesse.it

servizisalute.diaconiavaldese.org

www.diaconiavaldese.org

Questa Carta dei Servizi è stata approvata dal Comitato Servizi Salute.

Data di emissione: 28 aprile 2026

